

康养休闲旅游服务专业 人才培养方案 (2024级)

金秀县职业技术学校 监制

目 录

一、 专业名称(专业代码)	3
二、 入学基本要求	3
三、 基本修业年限	3
四、 职业面向	3
五、 培养目标与培养规格	3
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	4
六、课程结构	6
七、课程设置及学时安排	7
(一)公共基础课程	7
(二) 专业技能课程	14
八、教学进程与总体安排	19
(一)基本要求	19
(二) 课程设置及教学安排表	19
九、实施保障	21
(一)师资队伍	22
(二)教学设施	24
(三)教学资源	27
(四)教学方法	27
(五)教学评价	28
(六)质量保障	28
十、毕业资格与要求	29

金秀县职业技术学校康养休闲旅游服务专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

康养休闲旅游服务(740103)

二、入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类(代码)	旅游大类(74)
所属专业类(代码)	旅游类(7401)
对应在业(化项)	健康咨询(7244)、旅行社及相关服务(7291)、住宿业(61)、餐饮
对应行业(代码)	业(62)
	营养配餐员(4-03-02-06)、社群健康助理员(4-14-04-04)、旅
之 珊 明 JL 米 园 (/) 河)	行社计调(4-07-04-03)、旅游咨询员(4-07-04-04)、康乐服务
主要职业类别(代码)	员(4-14-05-04)、客房服务员(4-03-01-02)、餐厅服务员
	(4-03-02-05)
上冊 4 4 / 2 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4 / 4	健康咨询服务、接待服务、康乐服务、餐饮服务、住宿服务、
主要岗位(群)或技术领域	销售服务
职业类证书	旅游导游员、旅行策划、运动营养咨询与指导

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观,传承技能文明,德智体美劳全面发展,具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德,爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神,扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力,掌握本专业知识和技术技能,具备职业综合素质和行动能力,面向健康咨询行业、旅行社与相关服务行业、住宿业、餐饮业等行业的健康咨询服务、接待服务、康乐服务、餐饮服务、住宿服务、销售服务等岗位(群),能够从事康养旅游与休闲旅游的行程、餐饮、住宿等服务以及身体健康测评、设备设施维护等工作的技能人才。

(二)培养规格

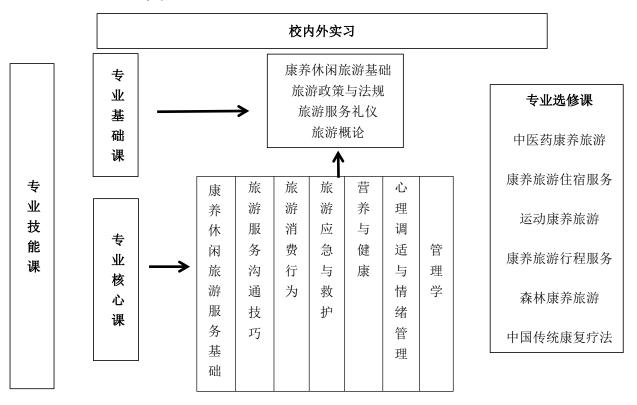
本专业学生应全面提升知识、能力、素质, 筑牢科学文 化知识和专业类通用技术技能基础, 掌握并实际运用岗位 (群)需要的专业技术技能, 实现德智体美劳全面发展, 总 体上须达到以下要求:

- (1)坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,践行社会主义核心价值观,具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
- (2)掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定,掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能,了解相关行业文化,具有爱岗敬业的职业精神,遵守职业道德准则和行为规范,具备社会责任感和担当精神。

- (3)掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、 历史、数学、外语(英语等)、信息技术等文化基础知识, 具有良好的人文素养与科学素养,具备职业生涯规划能力。
- (4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通 合作能力, 具有较强的集体意识和 团队合作意识, 学习 1 门外语并结合本专业加以运用。
- (5)掌握康养休闲旅游基础、康养休闲旅游服务基础、旅游安全应急与救护、旅游消费行为等方面的专业基础理论知识,掌握沟通技巧、心理调适与情绪管理的方法,具有较强的接待服务、组织协调、客户沟通、产品销售、应急处理、抗压和抗挫等能力。
- (6)掌握身体健康测评、常用养生法、营养与健康等基本知识与技能,具备进行个人与群体健康咨询指导、健康教育与推广的能力。
- (7)掌握康养旅游线路设计与安排、餐厅接待服务、 康养主题客房服务等知识与技能,具有开展康养旅游行程服 务、餐饮服务、住宿服务的能力。
- (8)掌握休闲旅游线路设计与安排、休闲旅游餐厅服务、户外休闲旅游活动组织知识与技能,具有开展休闲旅游行程服务、餐饮服务、户外休闲旅游服务的能力。
- (9)掌握现代休闲旅游活动的内容及方式等基本知识与技能,具有提供多类型休闲旅游项目服务的能力。
- (10)掌握信息技术基础知识,具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能。

- (11) 具有终身学习和可持续发展的能力,具有一定的分析问题和解决问题的能力。
- (12)掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能, 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯; 具备一定的心理调适能力。
- (13)掌握必备的美育知识,具有一定的文化修养、审 美能力,形成至少 1 项艺术特长或爱好。
- (14)树立正确的劳动观,尊重劳动,热爱劳动,具备与本专业职业发展相适应的劳动素养,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程结构



公共基础课	习近平新时代中国特色社会主义思想	心理健康与职业生涯	哲学与人生	职业道德与法制	语文	数学	英语	信息技术	体育与健康	艺术	历史	物理	化学	劳 动 教 育	礼仪	中华优秀传统文化	军训与入学教育	安全教育

七、课程设置及学时安排

本专业课程设置分为公共基础课程和专业(技能)课程, 专业(技能)课程包括专业基础课、专业核心课程、专业选修 课程和实习实训。

(一)公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。 将思想政治、语文、历史、数学、外语(英语等)、信息技术、体育与健康、艺术、 劳动教育等列为公共基础必修课程。将党史国史、中华优秀传统文化、国家安全教育、职业 发展与就业指导、创新创业教育等列为必修课程或限定选修课程。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

		油 中 日 仁 .	
1	中国特色社会主义	课程目标: 具有政治认同素养,能够初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义 基本原理,运用马克思主义立场、观点和方法,观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象,对社会现实和人生问题进行正确价值 判断和行为选择;正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的 变化,理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长祖会主义制度的特征和中国特色社会主义制度的最大优势,理解新时代中国共产党的历史使命;坚信坚持和发展中国特色社会主义是当定,坚持的根本方向,认同和拥护中国特色社会主义是当度,坚持社会主义道路自信、理论自信、文化自信;坚持社会主义核心价值体系,自觉培育和践行社会主义核心价值观;热爱信定,自觉弘扬和实践爱国主义精神,树立远大志向,在实现中国特色社会主义道路自信、理论自信、文化自信;坚持大纲》开设,通过本部分内容的学习,学生能够正确认识中华民族、自党、通过本部分内容的学习,学生能够正确认识中华民族、进代以来从站起来到富起来的发展进程;明确导,坚持色社会主义制度的显著优势,坚决拥护中国共产党的领导、坚定中国特色社会主义道路自信、制度自信、文化自信。	36
		教学要求: 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当,以热爱祖国为立身之本、成才之基,在新时代新征程中健康成长、成才报国。 课程目标: 正确认识劳动在人类社会发展中的作用,理解	
2	心理健康生	正确的职业理想对国家以及人生发展的作用,明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性,懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义;树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观,强化无论从事什么劳动和职业,都要有干一行、爱一行、钻一行的意识;学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划,正确处理人生发展过程中遇到的问题,养成良好职业道德行为习惯,自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神,不断提升职业道德境界。 ***********************************	36
3	哲学与人生	课程目标:培养学生具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态;能够正确认识自我,正确处理个人与他人、个人与社会的关系,确立符合社会	36

	I	去面 / 人名哈伊 / 伯伊 / 伊 / 伊 / 西 / / / / / / / / / / / / /	
		需要和自身实际的积极生活目标,选择正确的人生发展道路;	
		能够适而应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新,正确处理	
		在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题,	
		增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。	
		教学内容: 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开	
		设,通过本部分内容的学习,学生能够了解马克思主义哲学基	
		本原理,运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界,坚	
		持实践第一的观点,一切从实际出发、实事求。	
		教学要求: 学会用具体问题具体分析等方法, 正确认识社	
		会问题,分析和处理个人成长中的人生问题,在生活中做出正	
		确的价值判断和行为选择,自觉弘扬和践行社会主义核心价值	
		观,为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	
		课程目标:增强职业道德意识,确立通过辛勤劳动、诚实	
		劳动、创造性劳动实现自身发展的信念,了解与日常生活和职	
		为幼、的追悼为幼女况自为及展的信心, 了册为口带生侣和敬 业活动密切相关的法律知识, 理解法治是党领导人民治理国家	
		业估切留切相关的法律和例,连解法后定免领寻人民后连国家 的基本方式,明确建设社会主义法治国家的战略目标,树立宪	
		法法律至上、法律面前人人平等的法治理念,形成法治让社会	
		更和谐、生活更美好的认知和情感; 学会从法的角度去认识和理	
	TH 11 14 14	解社会,养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为	
4	职业道德	习惯。	36
	与法治	教学内容: 依据《中等职业学校职业道德与法治教学大纲》	
		开设,过本部分内容的学习,学生能够理解全面依法治国的总	
		目标,了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主	
		要内容及其重要意义;能够掌握加强职业道德修养的主要方法,	
		初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力。	
		教学要求:能够根据社会发展需要、结合自身实际,以道	
		德和法律的要求规范自己的言行,做恪守道德规范、尊法学法	
		守法用法的好公民。	
		课程目标: 让学生在语言理解与运用、思维发展与提升、	
		审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展,	
		自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人	
		生理想,涵养职业精神,为适应个人终身发展和社会发展需要	
		提供支撑。	
_	につ	教学内容: 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设,通	016
5	语文	过学习使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美	216
		能力,传承和弘扬中华优秀文化,接受人类进步文化,汲取人	
		类文明优秀成果,形成良好的思想道德品质、科学素养和人文	
		素养,为学生学好专业知识与技能奠定基础。	
		教学要求: 提高就业创业能力和终身发展能力,成为全面	
		发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	
		课程目标:在完成义务教育的基础上,通过中等职业学校	
		数学课程的学习,使学生获得继续学习、未来工作和发展所必	
6	数学	数于保住的子勺,反子生狄付继续子勺、木木工作和及股所及 需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验,具	144
		而的数子基础和50、基本技能、基本心思和基本店幼生短,兵	
		每一尺的外数子用反反光和灰田門型的肥刀、延用数子知识和	

	T .		
		爱好和专长,使学生养成终身体育锻炼的习惯,形成健康的行	
		为与生活方式,健全人格,强健体魄。	
		教学要求 :具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健	
		康学科核心素养,引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和	
		价值观,自觉践行社会主义核心价值观,成为德智体美劳全面发	
		展的高素质劳动者和技术技能人才。	
		课程目标:艺术课程目标是坚持落实立德树人根本任务,	
		使学生通过艺术鉴赏与实践等活动,发展艺术感知、审美判断、	
		创意表达和文化理解等艺术核心素养。	
		教学内容: 通过本课程学习,充分发挥艺术学科独特的育	
		人功能,以美育人,以文化人,以情动人,提高学生的审美和	
10	艺术	人文素养,积极引导学生主动参与艺术学习和实践。	36
		教学要求: 进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和	
		方法,培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力,帮	
		助学生塑造美好心灵,健全健康人格,厚植民族情感,增进文	
		化认同,坚定文化自信,成为德智体美劳全面发展的高素质劳	
		动者和技术技能人才。	
		历史是中等职业学校学生必修的一门公共基础课,包括中	
		国历史和世界历史两大模块。	
		课程目标:中等职业学校历史课程的目标是落实立德树人	
		的根本任务,使学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知	
		识,形成历史学科核心素养。	
		教学内容: 本课程学习主要任务是促进学生进一步了解人	
		类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文	
11	历史	化成果; 从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然	72
		的关系,增强历史使命感和社会责任感;进一步弘扬以爱国主义	
		的关系, 增强历史使明恐和任会员任怨, 近 多	
		为核心的民族精神和以及早期别为核心的的代精神,培育和或 行社会主义核心价值观。	
		11 社会主义核心所值观。 一 教学要求: 树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观;	
		塑造健全的人格,养成职业精神,培养德智体美劳全面发展的	
		社会主义建设者和接班人。	
		课程目标:让学生掌握基本物理概念、原理和规律,培养	
		科学思维与探究能力,提升学生运用物理知识分析和解决实际	
		问题的能力,为后续专业学习和职业发展奠定基础。	
		教学内容: 涵盖力学,包括物体的运动、力与平衡、功和	
		功率等; 热学, 如分子动理论、内能与热量; 电磁学, 包含电	
12	物理	场、磁场、电路、电磁感应;光学,涉及光的传播、折射、干	36
		涉和衍射等; 以及原子物理初步知识。	
		教学要求: 学生理解物理概念与规律, 熟练运用公式进行	
		计算, 学会实验操作技能, 如测量长度、质量、电压、电流等,	
		通过观察、分析实验现象得出结论,能够将物理知识与生活、	
		生产实际相联系,培养严谨的科学态度和创新意识。	

13	化学	课程目标:帮助学生系统掌握基础化学知识,包括常见元素化合物的性质、化学反应基本原理等,培养学生的化学实验操作技能与科学探究精神,使其具备运用化学知识分析和解决实际问题的能力,为后续专业课程学习和未来职业发展提供有力支撑。 教学内容:涵盖化学基本概念,像物质的量、化学键等;元素化学,介绍典型金属和非金属元素及其化合物的性质与用途;化学反应原理,包含氧化还原反应、化学反应速率与化学平衡、电解质溶液等知识;有机化学基础,涉及常见有机物如烃、醇、醛、羧酸等的结构、性质及相互转化;还有化学实验及基本操作与实验设计。 教学要求:学生理解化学基本概念和原理,熟练书写化学方程式并进行简单化学计算,精准掌握常见化学实验仪器的使用方法,规范完成实验操作,能够依据实验现象分析得出结论,善于将化学知识与日常生活、工业生产等实际场景相联系,逐	36
		步养成严谨的科学态度和创新思维。	
14	习近代中社思 主义思	课程目标: 引导中职学生深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,坚定理想信念,增强"四个自信"。	
15	劳动教育	课程目标: 引导学生树立正确劳动观念,尊重劳动、热爱劳动; 培养学生具备一定的劳动技能,能胜任常见劳动任务。 教学内容: 涵盖日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动等方面,如家居整理、手工制作、农业生产体验、社区志愿服务等。 教学要求: 注重理论与实践相结合,通过课堂讲授、案例分析让学生理解劳动知识,同时安排丰富的实践活动,要求学生亲身体验、动手操作,在实践中深化对劳动的认识,且注重过程性评价,全面考核学生在劳动态度、技能掌握、团队协作等方面的表现。	36
16	礼仪	课程目标: 让学生全面掌握社交、职场、生活等多场景礼仪知识,培养良好的行为举止和沟通能力,塑造文明素养与职业形象,为今后的人际交往和职业发展筑牢根基。 教学内容: 涵盖基础礼仪知识,如仪态礼仪,包括站姿、坐姿、走姿等; 表情礼仪,注重眼神交流、微笑运用; 语言礼仪,强调礼貌用语的使用。还有社交礼仪,像见面礼仪中的握	36

	Ι	- 1 lon	
		手、介绍、名片交换;聚会礼仪中的座次安排、交谈礼仪等。	
		职场礼仪方面,涉及求职面试礼仪,从简历制作、面试着装到	
		面试问答技巧; 职场办公礼仪,包括同事相处、上下级沟通等	
		规范。	
		教学要求 :学生深刻理解礼仪内涵,熟练运用各类礼仪规	
		范,在日常交往和实践活动中始终保持良好仪态与言行,能根	
		据不同场景准确运用礼仪知识,养成主动践行礼仪的习惯,逐	
		步提升自身的综合素养和职业竞争力。	
		课程目标: 让学生深入了解中华优秀传统文化的丰富内涵	
		与深厚底蕴,培育学生对传统文化的认同感、自豪感和传承意	
		一切,提升文化素养,塑造正确的价值观和道德观,为其个人成	
		长和职业发展提供精神滋养。	
		教学内容 :包含经典文学作品赏析,如古诗词、文言文、	
		四大名著等,感受古人的智慧与情感表达;传统艺术,像书法、	
	中华优秀	绘画、戏曲、传统音乐等,领略独特艺术魅力;传统思想文化,	
17	传统文化	涵盖儒家、道家、法家等诸子百家思想,探究古人的哲学思考;	36
		传统节日与民俗,介绍春节、中秋节等节日起源、习俗,体会	
		传统文化在生活中的延续。	
		教学要求 :学生能深入领会经典作品的文化精髓,理解传	
		统艺术的表现形式与文化意义,把握传统思想的核心观点,熟	
		知传统节日与民俗的内涵及价值,在学习生活中积极践行传统	
		文化价值观,传承和弘扬中华优秀传统文化,不断提升自身文	
		化修养和综合素养。	
		课程目标:通过军事训练增强学生体质,培养坚韧意志、	
		团队协作精神和纪律意识,同时借助入学教育帮助学生快速熟	
		悉校园环境、规章制度,明确专业学习方向,树立正确的学习	
		态度和职业观,为中职学习生活做好充分准备。	
		教学内容 :涵盖军事技能训练,如立正、稍息、正步走、	
		军体拳等基础队列动作,以及军事理论知识学习,包括国防教	
	17 VII 1- V	育、军事历史等内容;入学教育则包含校史校情介绍,让学生	
18	军训与入	了解学校的发展历程与文化底蕴,专业认知教育,介绍专业课	56
	学教育	程设置、就业前景和职业发展路径,还有校规校纪讲解,强调	
		校园生活的各项规范和要求,以及心理健康教育,帮助学生适	
		应新环境,保持良好心态。	
		 教学要求: 学生在军训中严格遵守训练纪律, 认真完成各	
		项军事技能训练任务,积极学习军事理论知识;在入学教育过	
		程中,仔细聆听并牢记校史校情、专业知识、校规校纪等内容,	
		主动参与心理健康教育活动,不断提升自我认知和适应能力,	
		以饱满的热情和良好的状态开启中职学习生涯。	
		课程目标:全面提升学生的安全意识,使其深入理解安全	
		的重要性,掌握涵盖校园、生活、网络、出行等多方面的安全	
19	安全教育	知识与技能,培养学生在面对各类安全隐患和突发安全事件时	28
	7 1 3/1	的应急处理与自我保护能力,为学生营造安全的学习和生活环	
		一	
		/元, MF共为70 姓/欧州 人。	

教学内容:包含校园安全,如教室、宿舍的用电安全,实验室危化品的使用规范,校园活动中的安全注意事项;生活安全,涵盖消防安全,包括火灾预防、灭火器使用、火灾逃生方法,食品安全,如食品选购、储存与加工的卫生要求,自然灾害防范,像地震、洪水等灾害来临时的应对策略;网络安全,涉及网络诈骗防范、个人信息保护、文明上网规范;出行安全,讲解交通安全法规、不同交通方式的安全要点。

教学要求: 学生熟练掌握各类安全知识, 牢记安全规则和操作要领, 积极参与安全演练, 如火灾逃生演练、地震应急演练等, 切实提升应急反应和实践操作能力, 在日常生活中时刻保持安全警觉, 主动排查身边的安全隐患, 养成良好的安全习惯。

(二) 专业技能课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。专业基础课程是需要前置学习 的基础性理论知识和技能构成的课程,是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程;专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程,是培养核心职业能力的主干 课程;专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程,是提升综合职业能力 的延展课程。学校可结合区域/行业实际、办学定位和人才培养需要自主确定课程,进行模块化课程设计,依托体现新方法、新技术、新工艺、新标准的真实生产项目和典型工作任务等,开展项 目式、情境式教学,结合人工智能等技术实施课程教学的数字化转型。有条件的专业,可结合 教学实际,探索创新课程体系。

1. 专业基础课程

设置 4 门,包括康养休闲旅游基础、旅游政策与法规、旅游服务礼仪、旅游概论等领域的课程。

序号	油和肉种	主要教学内容与要求	参考
	课程名称	14	学时

1	康养休闲旅游基础	教学内容 :康养休闲旅游的发展史,基本概念和旅游活动的构成要素、国内外康养旅游、休闲旅游的发展历程和趋势、国内康养休闲旅游市场的现状与发展情况等。 教学要求 :了解掌握康养休闲旅游的基础情况,并能在实际工作中运用相关知识进行服务。 教学目标 :掌握康养休闲旅游服务的基本知识和技能,为顾客提供优质的康养休闲旅游服务。	108
2	旅游政策与法规	教学内容: 旅游政策与法规概述、旅游法律关系、旅游主体法律法规制度、经营和管理法律法规制度、相关法律法规制度。 都学要求: 掌握旅游法律主体之间的关系, 达到运用所学旅游法规知识分析旅游业实践中遇到的法律问题。 教学目标: 提高学生依法分析问题、解决旅游纠纷的能力, 从而为旅游业的发展培养旅游应用性人才	108
3	旅游服务礼仪	教学内容: 了解在日常交往中的基本礼节,掌握对客服务岗位上的礼貌服务要求,掌握商务接待礼仪的基本要求和规范。 教学要求: 能在岗位工作和人际交往中展示良好形象。 教学目标: 提升文明服务能力,为职业生涯发展奠定基础。	108
4	旅游概论	教学内容: 学习旅游概述,旅游的历史发展,旅游活动的基本要素,旅游业的构成,旅游市场,旅游业的发展趋势。 教学要求: 通过学习本课程知识,掌握旅游业可持续发展的相关知识与技能,为未来的职业发展打下坚实的基础。 教学目标: 培养学生具备旅游行业基础理论知识与实践技能,适应现代旅游业发展需求的高素质技能型人才,培养学生责任感和团队合作精神。	108

2. 专业核心课程

设置7门,包括康养休闲旅游服务基础、旅游服务沟通 技巧、旅游消费行为、旅游应急与救护、营养与健康、心理 调适与情绪管理、管理学等领域的课程。

2. 专业核心课

	1		
序	课程名称	主要教学内容和要求	参考
号	外任石		学时
1	康养休闲旅游服务基础	教学内容 :康养休闲旅游服务的基本知识。 教学要求 :掌握康养休闲旅游接待服务、行程服务、 餐饮服务、住宿服务以及森林康养旅游、温泉康养旅游、中医药康养旅游、户外休闲旅游、文化休闲旅游、 运动休闲旅游、康乐休闲旅游等特色服务内容及规范 要求。 教学目标 :具备在康养休闲旅游系列岗位工作并提供 优质服务的能力。	90
2	旅游服务沟通技巧	教学内容: 了解旅游人际沟通的基本知识。 教学要求: 掌握倾听与反馈技巧、语言沟通技巧、非语言沟通技巧、与客人相处的艺术与技巧、同行协作艺术与技巧、人际冲突中常见的应对技巧和康养休闲旅游接待、行程、餐饮、住宿、宾客关系维护等服务活动中的沟通技巧。 教学目标: 具备在旅游服务工作中熟练运用沟通技巧,提供对客服务的能力。	90
3	旅游消费行为	教学内容: 研究旅游者的购买决策、消费动机、心理、 行为,对旅游者消费行为进行深入分析和研究,为旅 游相关企业和管理机构提供决策依据和市场预测。 教学要求: 参与实地考察和实践活动,加深对理论知 识的理解和应用,提高综合运用理论知识解决实际问 题能力,学会分析、思考和解决问题的能力。 教学目标: 掌握旅游者的消费特点和行为规律及旅游 游者的购买决策过程及其影响因素,了解旅游者消费 心理和动机,能进行市场预测和消费者需求分析等。	90
4	旅游应急与救护	教学内容: 了解旅游生活特点和旅游保健常识。 教学要求: 掌握旅游突发灾害、常见急症、旅游行程 电创伤的救护与应急处理的基本知识和基本技能。 教学目标: 具备旅游突发灭害、常儿急症、旅游行程 中创伤的救护与应急处理的能力。	90

5	营养与健康	教学内容 : 了解营养素与人体健康的关系、合理营养与平衡膳食、营养与疾病、特殊人群的营养、饮食与美容等基本知识。 教学要求 : 掌握各类食品的营养价值及特殊功能、营乔和健康的膳食结构和标准。 教学目标 : 具备运用营养与健康知识,针对不同的康养休闲旅游者或特殊群体编制营养食谱进行营养配膳的能力。	90
6	管理学	教学内容: 了解管理的认知、管理今昔、管理道德与企业社会责任、计划、决策、组织、领导、激励、沟通、控制、创新等基本知识。 教学要求: 使学生系统掌握管理学的基本概念、原理、原则和方法,包括管理的四大职能(计划、组织、领导、控制)以及经典管理理论(如科学管理理论、行为科学理论、权变管理理论等),形成完整的管理学知识框架。 教学目标: 培养具备理论基础、实践能力与职业素养的复合型人才,使其能在不同组织中胜任管理相关工作,并具备持续成长的潜力。	90
7	心理调适与情 绪管理	教学内容: 了解心理健康、情绪和心理调适方法、心理压力与身体健康的关系等基本知识。 教学要求: 掌握心理调适和情绪管理的基本方法。 教学目标: 具备情绪管理能力、人际交往能力、对康 养休闲旅游服务对象的不良情绪进行有效疏导与引导的能力。	90

3. 专业拓展课程(专业选修课)

主要包括:康养旅游行程服务、康养旅游餐饮服务、康 养旅游住宿服务、身体健康测评、常用养生法、森林康养旅 游、中医药康养旅游、运动康养旅游、运动休闲旅游、休闲 旅游行程服务、休闲旅游餐饮服务、休闲旅游娱乐服务、户 外休闲旅游服务、中国传统康复疗法等领域的内容。

4. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实习实训、社会实践活动等形式,公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

(1) 实训

在校内外进行康养休闲旅游行程服务、康养休闲旅游 住宿服务、康养休闲旅游餐饮服务、 心理调适与情绪管理、 营养配餐等实训,包括单项技能实训、综合能力实训、生产 性实训等。

(2) 实习

在商务服务、住宿、餐饮等行业的康养旅游企业、休闲旅游企业进行康养旅游服务、休闲旅游服务等实习,包括校内实习和校外岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地,选派专门的实习指导教师和人员,组织开展专业对口实习,加强对学生实习的指导、管理和考核。实习实训既是实践性教学,也是专业课教学的重要内容,应注重理论与实践一体化教学学校可根据技能人才培养规律,结合企业生产周期,优化学期安排,灵活开展实践性教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

(3) 相关要求

学校应充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥 思政课程政治引领和价值引领作用,在思政课程中有机融入 党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容; 结合实际落实课程思政,推进全员、全过程、全方位育人, 实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全 教育(含典型案例事故分析)、社会责任、绿色环保、新一代 信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓 展课程或专题讲座(活动),并将有关内容融入课程教学中; 自主开设其他特色课程;组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

八、教学进程与总体安排

(一)基本要求

每学年为52周,其中教学时间40周(含复习考试),累计假期12周,岗位实习按每周30学时安排,3年总学时为3360学时。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按1周为1学分。

公共基础课程学时为总学时的 1/3,专业课程学时占总学时的 2/3,实习课时为 720 学时(其中,校内实习 360 学习,校外企业岗位实习 360 学时,即校外实习时间不超过 3个月),实践性教学学时占总学时的 50%。各类选修课程的学时占总学时的比例应不少于 10%。

(二)课程设置及教学安排表

课	课	课				学期	月()		()			实		
程类别	程性质	程编号	课程名称	_	_	11	四	五	六	总学时	理论学时	践学时	学分	考试形式
71	/火	7		18	18	18	18	18	18			H1		
	必修	1	习近平新时代中国 特色社会主义思想	2						36	36	0	2	考试
公共基	必修	2	心理健康与职业生 涯		2					36	36	0	2	考试
~ 础 课	必修	3	哲学与人生			2				36	36	0	2	考试
程	必修	4	职业道德与法治				2			36	36	0	2	考试
	必	5	语文	2	2	4	2	2		216	216	0	12	考试

	修													
	必修	6	数学	2	2	2	1	1		144	144	0	8	考试
	必修	7	英语		2	2	2	1		162	162	0	9	考试
	必修	8	信息技术	2	2	1	1			108	36	72	6	考试
	必修	9	体育与健康	2	2	2	1	1		144	48	96	8	考试
	必修	10	艺术(音乐、美术、书法)	1	1					36	18	18	2	考查
	必修	11	历史(中国历史、世 界历史	2	2					72	72	0	4	考查
	选修			2						36	24	12	2	考查
	选修 13 化学 必修 14 劳动教育			2					36	24	12	2	考查	
			劳动教育	1	1					36	12	24	2	考查
	选修(15	礼仪			2				36	24	12	2	考查
	二 选 一)		中华优秀传统文化											\ <u></u>
	必修	16	军训与入学教育	2 周						56	40	16	2	考查
	必修	17	安全教育		•	1	周			28	14	14	1	考查
			小计	20	18	16	9	5	0	1254	978	276	68	
Ŀ	必修	1	康养休闲旅游基础	6						108	36	72	6	考试
专业	必修	2	旅游政策与法规	3	3					108	36	72	6	考试
基础课	必修	3	旅游服务礼仪				6			108	36	72	6	考试
	必修	4	旅游概论					6		108	36	72	6	考试

			小计	9	3	0	6	6	0	432	144	288	24	
	必修	1	康养休闲旅游 服务基础			5				90	30	60	5	考试
	必修	2	旅游服务沟通技巧	5						90	30	60	5	考试
+.	必修	3	旅游消费行为		5					90	30	60	5	考试
专业核	必修	4	旅游应急与救护				5			90	30	60	5	考试
	必修	5	营养与健康		2	3				90	30	60	5	考试
712	必修	6	心理调适与 情绪管理		5					90	30	60	5	考试
	必修	7	管理学				2	3		90	45	45	5	考试
			小计	5	12	8	7	3	0	630	225	405	35	
	选修	1	中医药康养旅游			6				108	30	78	6	考查
		2	康养旅游住宿服务				6			108	30	78	6	考查
		3	运动康养旅游					6		108	30	78	6	考查
综合	六	4	康养旅游行程服务							108	30	78	6	考查
实训	选 三)	5	森林康养旅游							108	30	78	6	考查
实习		6	中国传统康复疗法							108	30	78	6	查考查
			小计	0	0	6	6	6		324	90	234	18	
	必修	4	校内外实习							720	0	720		
			小计							720	0	720		
	总计									3360	1437	1923		

九、实施保障

(一)师资队伍

按照"四有好老师""四个相统一""四个引路人"的要求建设专业教师队伍,将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定, 形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1,专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于20%。

"双师型"教师占专业课教师数比例应不低于 50%。能够整合校内外优质人才资源,选聘企业高级技术人员担任行业导师,组建校企合作专兼结合的教师团队,建立定期开展专业(学科)教研机制。

2. 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力,能广泛联系行业企业,了解国内外健康咨询、旅行社及相关服务、住宿、餐饮等行业发展新趋势,准确把握行业企业用人需求,具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力,在本专业改革发展中起引领作用。

序号	姓名	性别	学历/学位	职称	职业资格证书	备注
1	陆玉馨	女	本科/学士	高级讲师	高级茶艺师	第一带头人
		I) 67 () ()	- 17 VI I-	高级康复理疗师	
2	赵金信	男	本科/学士	高级讲师	高级心理辅导师	第二带头人

3. 专任教师

具有教师资格证书; 具有旅游、酒店、康养休闲及相关

专业学历;具有一定年限的相应工作经历或者实践经验,达到相应的技术技能水平;具有本专业理论和实践能力;能够落实课程思政要求,挖掘专业课程中的思政教育元素和资源;能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革;能够跟踪新经济、新技术发展前沿,开展社会服务;专业教师每年至少1个月在企业或实训基地锻炼,每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

序号	姓名	性别	学历/学位	职称	职业资格证书	备注
1	罗苑平	女	本科/学士	初级讲师	高级美容师	双师型
2	闭慧玲	女	本科/学士	初级讲师	导游资格证	双师型
3	郑富龙	男	大学专科	讲师	高级中式烹调师 中级中式面点师	
4	赵金信	男	本科	高级讲师	高级康复理疗师 高级心理辅导师	双师型
5	韦敏兰	女	本科	高级讲师	计算机装调员	双师型
6	梁燕	女	本科	高级讲师	高级康复理疗师	双师型

4.兼职教师

主要从本专业相关行业、企业的高技能人才中聘任,具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,一般应具有中级及以上专业技术职务(职称)或高级工及以上职业技能等级,了解教育教学规律,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才,根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

序号	姓名	性别	学历/学位	工作单位	职业资格 证书	备注
1	韦 玲	女	本科/学士	金秀县瑶医医院	主治医师	
2	李法安	男	本科/学士	桐木镇中心卫生院	主任医师	院长
3	赵衷民	男	专科	赵衷民诊所	主治医师	瑶医非遗 传承人
4	谢丽华	女	本科	金秀县瑶医医院	主治医师	

(二)教学设施

教学设施 主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。

1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备白板一体机、多媒体计算机、投影设备、音响设备,具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,安防标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所基本要求

我校实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准(规定、办法),实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境,实训项目注重工学结合、理实一体化,实训指导教师配备合理,实训管理及实施规章制度齐全,确保能够顺利开展康养休闲旅游行程服务、康养休闲旅游信宿服务、康养休闲旅游餐饮服务、心理调适与情绪管理、营养与健康检测等实训活动。鼓励在实训中运用大数据、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

(1) 康养休闲实训室两间(实训室一、实训室二)

配备按摩床 13 床,按摩椅 13 张,康复理疗设备 2 台,中国传统康复疗法设备(玻璃罐 5 套、艾灸盒 6 个、浴桶 2 个、足浴桶 2 个),熏蒸设备 2 台,计算机 2 台,按摩手推车 6 台,办公桌椅 1 套,接待桌椅(桌子 1 张、椅子 6 张),电话 1 台,打印机 1 台,康复服务操作软件等设备设施,用于康养休闲旅游康复等实训教学。

(2) 瑶医药材标本展示室

配备展示柜台 3 个、圆柱形玻璃药材标本 108 个,各标本注明了该药材的形状特征、主治功效、采集标准,用于康 养休闲药材识别实训等。

(3) 康养休闲旅游行程、住宿服务实训室

配备模拟康养主题客房 5 间,床位设置 2 间双人标准间和 1 间单人套房,酒店接待总台 1 个,酒店接待总台硬件设备设施(接待台 1 个,计算机 2 台,打印扫描复印一体机 1 台)、酒店管理信息系统 1 套,用于康养休闲旅游行程服务与住宿服务等实训教学。

(4) 康养体闲旅游餐饮服务实训室

配备模拟养生饮食主题餐厅和特色美食主题餐厅,圆形餐桌6张,搭配相应数量的餐椅,餐具(餐盘、碗、筷、勺、酒杯等)60套,配置点餐系统1套,用于康养休闲旅游餐饮实训教学。

(5)心理调适与情绪管理实训室

配备接待室1间、情绪宣泄室1间、团体辅导室1间,

蓝牙音箱 1 台,宣泄人偶 2 个,拳击手套 4 套,计算机 1 台配备心理测评软件,彩色打印机 1 台。干预、心理素质训练等系统及放松减压等设备设施,用于心理调适与情绪管理等实训教学。

(6) 营养与健康检测实训室

配备多媒体教学设备1台和体质健康测试设备1台,配 备体脂测量相关设备等,配备食物模型图和最新膳食模型1 个,配备常见食物热量库或食物成分表以及营养软件等实训 教具和工具,配备电子血压计2台、血糖仪2台等,用于营 养与健康检测等实训教学。可结合实际建设综合性实训场所。

3. 校外实习场所基本要求

按照《职业学校学生实习管理规定义职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求,经实地考察后我校康养休闲旅游服务专业与金秀瑶族自治县文化广电和旅游局、金秀县瑶医医院、广西金秀汇萃本草产业有限公司、广西金秀瑶桂德医药科技发展有限公司、金秀盘王界名胜风景区、圣堂山风景区、金秀瑶都大酒店等单位企业建立了校外实训基地。实训基地合法经营、管理规范,实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求,实习基地能提供餐饮服务、住宿服务、接待服务、康乐服务、健康咨询服务、销售服务等与专业对口的相关实习岗位,可接纳一定规模的学生实习;学校和实习单位双方共同制订实习计划,配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理,实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师,开展专

业教学和职业技能训练,完成实习质量评价,做好学生实习服务和管理工作,有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

(三)教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定,经过规范程序选用教材,优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态,并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括旅游、康养等行业发展报告、趋势及标准,旅游类、经济类和管理类相关图书资料等。及时配置新经济新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库,种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四)教学方法

注重培养学生人文素养与职业通用能力,专业技能课按 照旅行社相应职业岗位群的能力要求,强化旅行社导游、健 康管理、理疗、保健、康复、休闲旅游等工作岗位的能力培养要素。突出"做中学、做中教"的职业教育教学特色,提倡项目教学、任务教学、角色扮演、情境教学、案例教学等方法,将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合,掌握必要的技术技能。在康养实训室融入瑶医理疗技术,采取"以赛促学、以赛提技",专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度,定期召开教学研讨会议,和用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。

(五)教学评价

学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对 生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(六)质量保障

- 1. 学校建立了专业人才培养质量保障机制,健全专业教学质量监控管理制度,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,吸纳行业组织、企业等参与评价,并及时公开相关信息,接受教育督导和社会监督,健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达到人才培养规格要求。
- 2. 学校完善教学管理机制,加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企

业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

- 3. 专业教研组织应建立集中备课制度,定期召开教学研讨会议,利用评价分析结果有效改进专业教学,持续提高人才培养质量。
- 4. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十、毕业资格与要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格,完成规定的实习实训,全部课程考核合格或修满学分,准予毕业。

学校结合办学实际,细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关,确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节,保证毕业要求的达成度。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果,经职业学校认定,可以转化为相应的学历教育学分; 达到相应职业学校学业要求的,可以取得相应的学业证书。